

醫改會的觀點

- 解決醫糾問題要從改善醫病的信任與溝通、建立有品質責信的醫療系統下手。
- 事前的預防與從醫療錯誤中學到教訓，遠比討論事後如何處理解決更重要，但醫界態度與政府政策往往對前者投入的心力不如後者。
- 醫師犯錯多是系統錯誤而非個人錯誤，制度改善往往比追究個人錯誤更有效。
 - 醫改會多年來看盡許多醫療疏失，發現醫療錯誤的魔鬼都藏在細節裡。「醫療作業每個枝枝節節若不講究，微小錯誤也可能造成致命的後果」、「醫護心態 / 文化沒改變，SOP變SOS！」<ex:愛滋器捐事件>
- 不能只推動醫療行為刑責合理化，應建立完整建全的醫糾處理制度

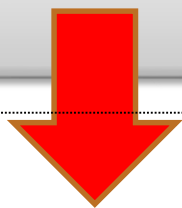


財團法人台灣醫療改革基金會

醫療糾紛處理及醫療事故補償法草案 修法進度與醫改會建議

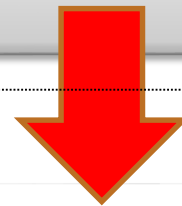
回歸二大修法原旨

減少以訴訟（特別是刑法）方式處理醫糾



調處成功經驗之相關程序入法，建立鑑定先行的調解以減少訴訟（十六條）

強化除錯機制，化解民眾對於醫糾刑責嚴格化的疑慮。



針對重大病安事件，成立獨立調查小組且公布RCA（四十四條）



財團法人台灣醫療改革基金會

醫糾調解機制對照表 (行政院版 vs. 醫改會版)



行政院版	調解會	<input checked="" type="checkbox"/> 病患須自行申請病歷/取得證據	<input checked="" type="checkbox"/> 病患可自立尋求專業諮詢意見	搓圓仔湯的調解
醫改會版	鑑定調解會	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	真相為基礎的專業調解



財團法人台灣醫療改革基金會

醫糾調解機制對照圖 (行政院版 vs. 醫改會版)

行政院版醫糾法

醫改會版

衛生局受理醫療糾紛申訴

衛生局受理醫療糾紛申訴

取得病歷證據

行政調查

民眾必須
自力救濟列入必要
調程序

醫療專業諮詢單位

醫事專業知識諮詢
醫療糾紛處理諮商

簡易鑑定

搓圓仔湯式調解

專業調解



財團法人台灣醫療改革基金會

本島19縣市衛生局，調處服務調查

醫改會2014年調查

- 調處人力普遍吃緊，僅三縣市(台北、桃園及嘉義市)有醫糾專職人員
- 所有縣市都會由兩位調解委員幫忙協調(俗稱「醫法雙調委」制度)，但某些縣市不見得能安法醫、法身分之委員各有一人出席。
- 5縣市無調解次數限制，其他多以1-2次為限。



財團法人台灣醫療改革基金會

74%的衛生局 支持〈醫糾法草案〉所增設的初步鑑定機制

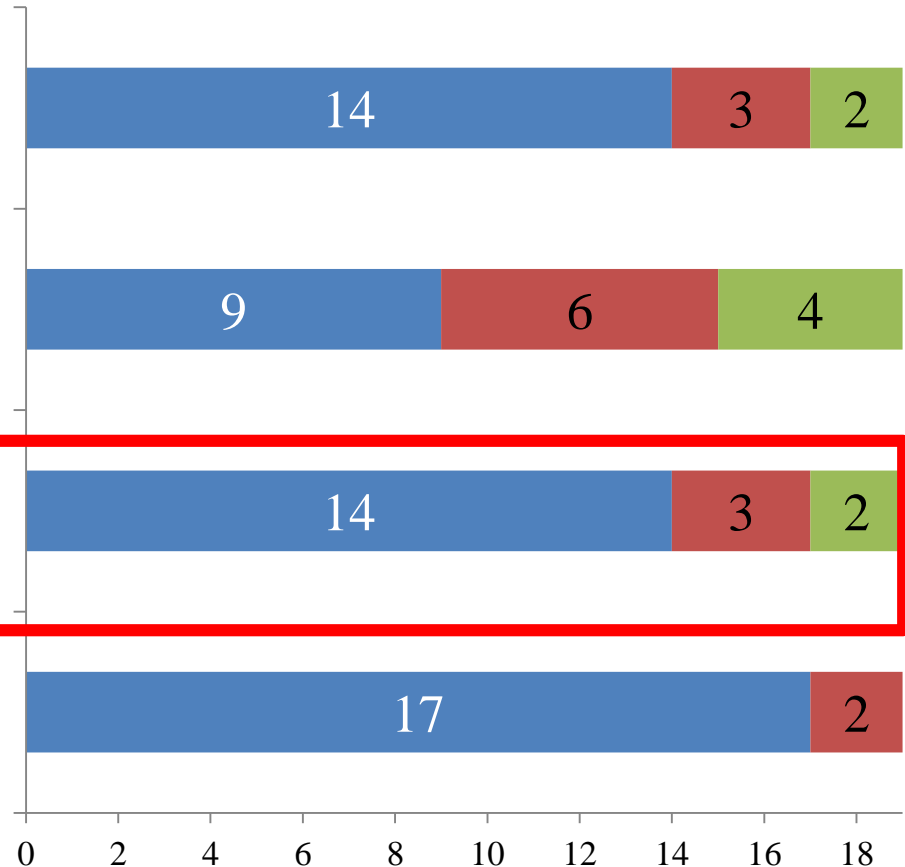
■ 支持 ■ 不支持 ■ 沒意見

調解程序中，調解委員所為勸導、當事人所為之遺憾、道歉或其他相類似陳述，不得採為本案刑事訴訟證據與民事訴訟之裁判基礎。

地方機關應要求醫療機構提供所需之病歷。調解委員得要求地方機關蒐集相關資料。必要時得邀請專家列席，或依當事人請求付費初步鑑定。

由中央成立或委託專業機構或團體辦理初步鑑定，供病家支付費用

醫療機構設置醫療糾紛關懷小組，於發生醫糾事件兩個工作日內負責向病家說明、溝通並提供協助及關懷服務。



所有縣市都擔憂未來在地方執行運作時會遭遇困難

醫改會2014年調查

沒足夠RCA人才

19縣市(100%)

沒足夠經費

19縣市(100%)

在地專家與機構親密，調查恐失公正

8縣市(42%)

基隆、台北、桃園、台南、
彰化、南投、雲林、台東



財團法人台灣醫療改革基金會

沒有真相 何來原諒

反對「搓圓仔湯」

按照新版地圖指示...
這裡可以找到真相？

醫療
事故
補償

衛生局

灰色
地帶

行政院版
醫糾處理法

醫療
糾紛

民眾

SOS

?



財團法人台灣醫療改革基金會



Toin
Cartoons 2012





財團法人台灣醫療改革基金會

醫改會捐款劃撥帳號：19623875

感謝聆聽! 敬請指教與支持



醫改會官網

<http://www.thrf.org.tw/>

歡迎上網訂閱本會電子報

<https://www.facebook.com/thrf.org.tw>

或上FB搜尋"台灣醫療改革基金會"

<http://www.facebook.com/3Qlike>

「就醫安全知識」 為家人、為自己 您生活的必修學分

醫療爭議參考手冊

醫改雙月刊

新書發表

就醫平安福傳單



以上出版品如有需要 歡迎請至醫改會網站下載

購書資訊請洽醫改會